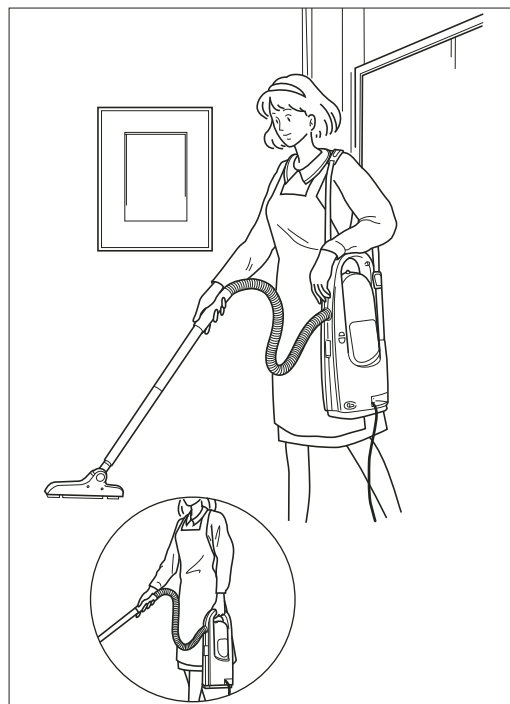
Panasonic®

電気掃除機（家庭用）

取扱説明書

品番 MC-K10P

もくじ 〈ページ〉

このたびは、パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。
●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。
●ご使用前に**「安全上のご注意」（2〜4ページ）を必ずお読みください。**
●保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

パナソニックの会員サイト「CLUB Panasonic」で
「ご愛用者登録」をしてください　詳しくは14ページをご覧ください

V01Z8M300
S0109-3031

保証書付き

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

⚠ 警告	「死亡や重傷を負う恐れがある内容」です。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容」です。

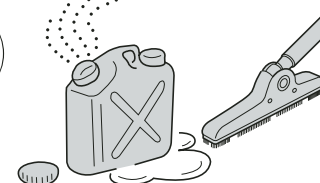
■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。（次は図記号の例です）

してはいけない内容です。	実行しなければならない内容です。

⚠ 警告

■引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

（灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）

爆発や火災の原因になります。

■水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

水ぬれ禁止

感電することがあります。

■絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止

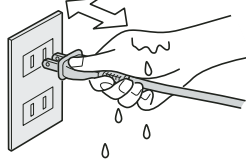
発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。
●修理は販売店にご相談ください。

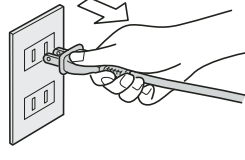
■電源プラグやコードを破損するようなことはしない

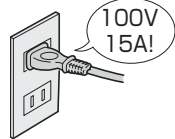
（傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）

傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。
●プラグやコードの修理は、販売店にご相談ください。

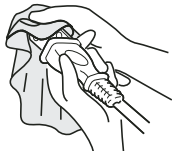
⚠ 警告

■ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

感電の原因になります。

■お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

感電やけがをすることがあります。

■定格15A・交流100Vのコンセントを単独で使う

他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15Aのものを単独でお使いください。

■電源プラグのほこり等は定期的にとる

プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。
プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

■電源プラグは根元まで確実に差し込む

差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

■異常・故障時には直ちに使用を中止し、電源プラグを抜く

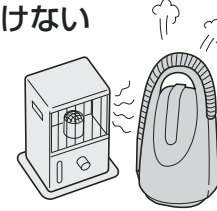
異常・故障例

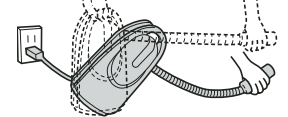
- 電源スイッチを「ON」にしても、運転しない
- 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする
- 運転中、時々止まる
- 運転中、異常な音がする
- 本体が変形したり、異常に熱い
- ホースが破れている
- こげくさい「におい」がする

発煙・発火、感電の恐れがあります。

●すぐに、販売店へ点検・修理を依頼してください。

⚠ 注意

■火気に近づけない

排気で炎が大きくなり、火災の原因になります。また本体の変形によるショート・発火の原因になります。

■本体を置いて使用するときは、本体のとっ手から手をはなさない

ホースの縮みにより本体が倒れて、けがや床面を傷つける原因になります。

■本体を引きずらない

床面を傷つける原因になります。

■純正以外の紙パックを使用しない

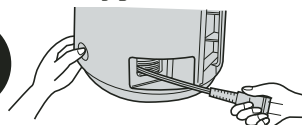
本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れがあります。

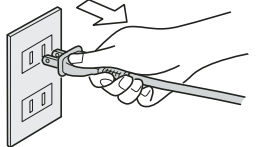
■コードは水平に引き出す

上方向に引き出すと、本体とのこすれにより、コードが破損し、感電や発火の原因になります。

■使用時以外は電源プラグを抜く

けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

■コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ

プラグがあたってけがをすることがあります。

■電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く

感電やショートして発火することがあります。

持込修理

Panasonic

電気掃除機保証書

本書はお買い上げの日から下記期間中故障が発生した場合には本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	MC-K10P
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間（但し紙パックは除く）
※お買い上げ日	年　　月　　日
※お客様	ご住所 お名前　　　　様 電　話（　　　）　―
※販売店	住所・販売店名 電　話（　　　）　―

パナソニック株式会社
ランドリー・クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地　TEL（0748）23-1141

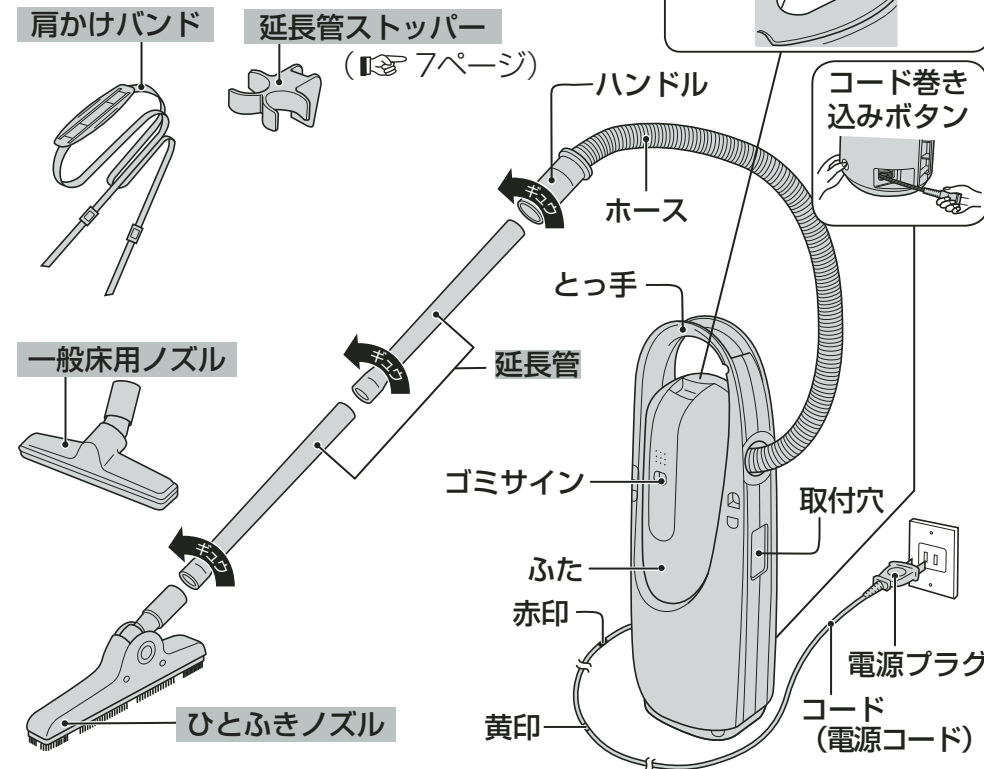
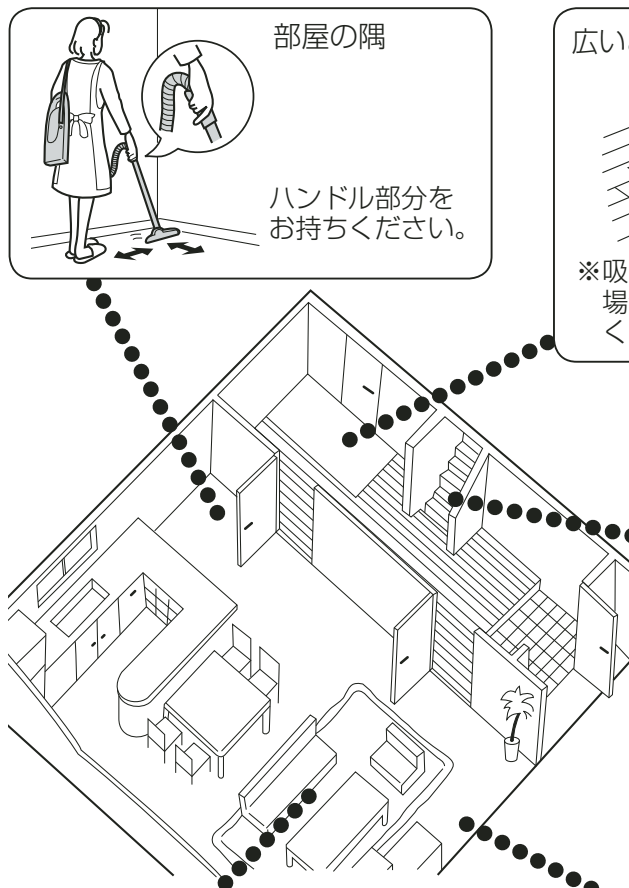
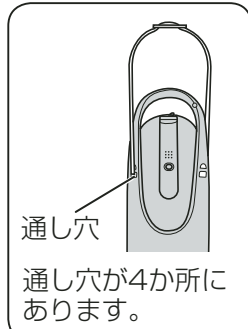
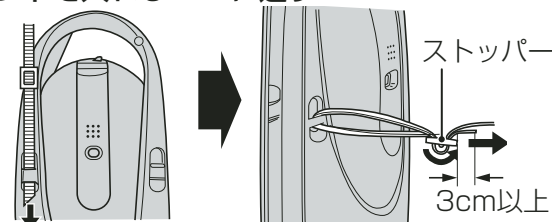
ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

切
取
線

付属品を確認し組み立てましょう

各部の名前と使い方

□内の名前は付属品です。ご確認ください。

●各部品（ホース・延長管・ひとふきノズル・一般床用ノズル）の組み立てはねじりながらしっかり差し込みます。（外すときもねじりながら）

※電源コードは、黄印を目安にして赤印以上は引き出さないでください。

場所ごとに上手なお掃除を

部屋の隅

ハンドル部分を
お持ちください。

広いところは、**一般床用ノズル**で

※吸い付きが強く動かしにくい
場合は、手元を下げてお使い
ください。

階段

家具のすき間

ソファの下など

※ベルトをたすきがけにすると
両手で掃除できます。

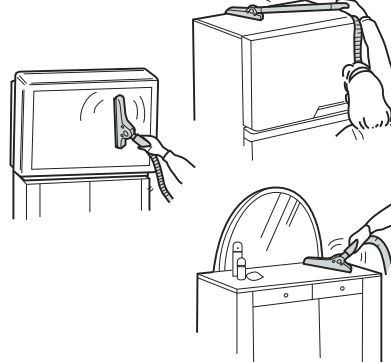
便利な別売部品

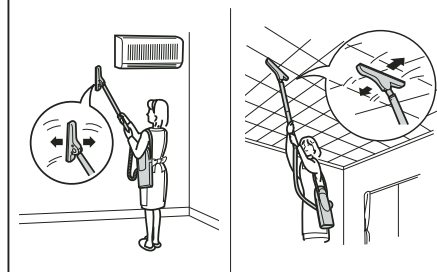
すき間用ノズル
AMC60R-CM03
希望小売価格 210円
（税抜 200円）

手ぼうきノズル
AMC-ANT1
希望小売価格 1,523円
（税抜 1,450円）

（2011年3月現在）

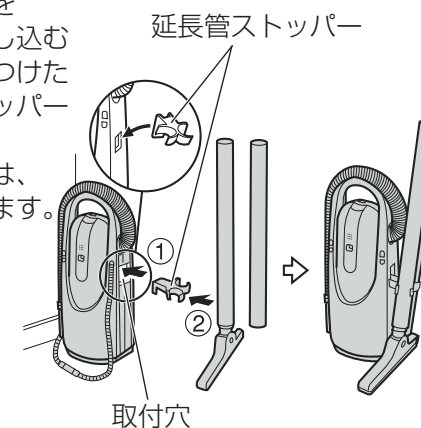
●目・腰の高さも思いどおり

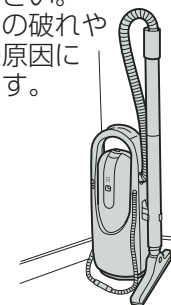
ひとふきノズルで入り組んだ
ところまでキメ細かくキレイ
にできます。

●高いところも軽がると

本体が腰の位置にフィットして
いるので、従来の掃除機では届
きにくかった高いところにも軽
くお掃除できます。

●さらにこんなところにも

お掃除後は収納を

（使用後は図のように収納してください）

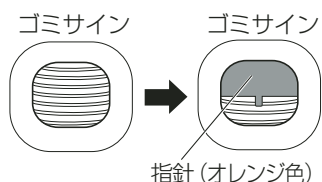
①延長管ストッパーを
取付穴に奥まで押し込む
②ノズルを延長管につけた
ままで延長管ストッパー
に取り付ける
※延長管ストッパーは、
本体から取り外せます。

お願い

右図のような
収納はしない
でください。
ホースの破れや
変形の原因に
なります。

紙パックがゴミでいっぱいになったら

紙パックの交換を

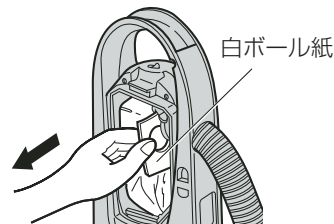
本機は「S型」紙パックを使用しています。（☞10ページ）
吸込力が弱いと感じたら紙パックを交換してください。

ゴミサイン（紙パック交換時の目安）

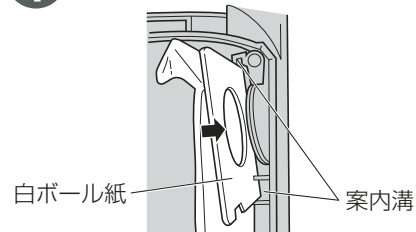
• 電源スイッチを「ON」にし、ノズルを床面から浮かせて、「オレンジ色」の指針が図のように移動したら、交換をしてください。

- ●**綿ゴミなどの風を通しやすいゴミが多い場合は、**「オレンジ色」に変わらないこともあります。
- ●**砂ゴミなどの風を通しにくいゴミが多い場合は、**少量でも「オレンジ色」になる場合があります。
- ●新しいじゅたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。（遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります）

紙パックの取り外し方（ゴミの捨て方）

① ふたを開ける

② 紙パックを捨てる

●白ボール紙の穴からゴミがこぼれないように取り出してください。

紙パックの取り付け方

① 紙パックを入れる

●白ボール紙を案内溝にそわせて、紙パックがかみ込まないように確実に奥まで差し込んでください。

② ふたを閉める

●ふたが閉まらないときは、紙パックが正しく取り付けられているか確認してください。

お手入れのしかた

■お手入れの前には
電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜いてください。

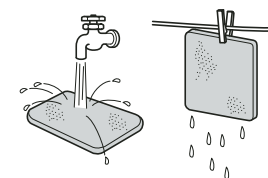
フィルター

●紙パックを交換しても、吸込力が回復しないとき

① フィルターを取り出す

② 軽く水洗いする 陰干しでよく乾燥を

③ もとのように 取り付ける

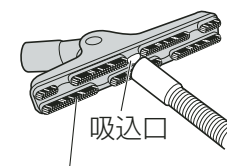
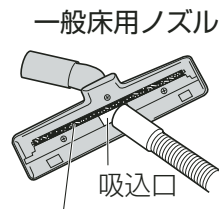
●ふたを開け、紙パックを取り出す

●フィルターは必ず取り付けてください。
●紙パックを入れ、ふたを閉める

お願い
●フィルターを洗濯機で洗ったり、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。

ひとふきノズル・一般床用ノズル

●月に1回程度点検してください。ゴミを吸い取ってください。付着した、ごはんつぶなどは、床を傷つけることがありますので、取り除いてください。

ひとふきノズル

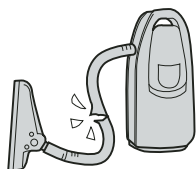
一般床用ノズル

本体・延長管・ノズル

水を含ませ、しぼった柔らかな布でふきとってください。

お願い 台所用洗剤・化学ぞうきん・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。（ひび割れや変色の原因になります）

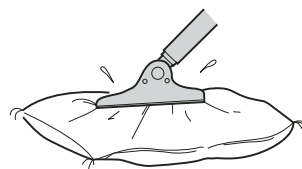
長くお使いいただくためのお願い

●この掃除機は家庭用です。
業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

ホースは無理に曲げたり引っ張ったりしない

ホースの変形や、破れの原因になります。

次のような物は吸わせない

水や液体・湿ったゴミ・ガラス・カミソリ・押しピン・針などは故障の原因になります。

吸込口をふさいで長時間運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。

交換用紙パックは
純正S型紙パックをお使いください。

⚠注意

■純正以外の紙パックを使用しない
本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れがあります。

品番　AMC-U2（10枚入り）
希望小売価格　903円（税抜 860円）（2011年3月現在）

紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
パナソニックの家電製品直販サイト
「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

http://club.panasonic.jp/mall/sense/

お願い
● 保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

故障かな?

⚠警告

●点検の際は、電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜く。
（感電やけがをすることがあります。）

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
モーターが回転しない	●電源プラグがコンセントに差し込まれていましたか？	—
吸込力が弱い	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →交換する ●ふたが正しく取り付けられていますか？ →ふたを正しく取り付ける	8 8
コードが全部入らない コードが引き出せない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、プラグを持って、もう一度巻き込む ●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。	5 5

点検後なお異常のある場合	●ご自分で修理なさらないで、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品（本体・延長管・ノズル）をご持参ください。詳しくは、12～13ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください。

仕様

電源	AC100 V 50-60 Hz		
消費電力	500 W	吸込仕事率	185 W
真空度	11110 Pa	風量	1.0 m³/min
外形寸法	幅168 mm×奥行142 mm×高さ441 mm		
質量	2.7 kg	運転音	66 dB
集じん容積	0.9 L	コードの長さ	5 m
付属品	•ひとふきノズル（1コ） •一般床用ノズル（1コ） •延長管（2本） •延長管ストッパー（1コ） •肩かけバンド（1コ）		

保証とアフターサービス（よくお読みください）

使いかた･お手入れ･修理などは

■まず、お買い求め先へご相談ください。

▼お買い上げの際に記入されると便利です

お買い求め先	
電　　話	
お買い上げ日	年　月　日

修理を依頼されるときは

「故障かな?」（11ページ）でご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

製　品　名	電気掃除機
品　　番	MC-K10P
故障の状況	できるだけ具体的に

●保証期間中は、保証書の規定に従ってお買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。【持込修理対象商品】

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます。

●保証期間終了後は、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

＊修理料金は、次の内容で構成されています。

技術料	診断･修理･調整･点検などの費用
部品代	部品および補助材料代
出張料	技術者を派遣する費用

＊補修用性能部品の保有期間 6年
当社は、本製品の補修用性能部品（製品の機能を維持するための部品）を、製造打ち切り後6年保有しています。

■転居や贈答品などでお困りの場合は、次の窓口にご相談ください。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

●使いかた･お手入れなどのご相談は･･･

パナソニック お客様ご相談センター
電話　365日 受付9時～20時
フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-365**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

●修理に関するご相談は･･･

パナソニック 修理ご相談窓口
電話
フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-554**
※携帯電話・PHSからもご利用になれます。
• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

【ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。
また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。
なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示･提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

■ 各地域の 修理ご相談窓口　※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

• 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地域	電話	所在地
北海道地区		
札幌	☎(011)894-1251	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7
旭川	☎(0166)22-3011	旭川市2条通16丁目1166
帯広	☎(0155)33-8477	帯広市西20条北2丁目23-3
函館	☎(0138)48-6631	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）
東北地区		
青森	☎(017)775-0326	青森市大字浜田字豊田364
秋田	☎(018)868-7008	秋田市外旭川字小谷地3-1
岩手	☎(019)645-6130	盛岡市厨川5丁目1-43
宮城	☎(022)387-1117	仙台市宮城野区扇町7-4-18
山形	☎(023)641-8100	山形市平清水1丁目1-75
福島	☎(024)991-9308	郡山市亀田1丁目51-15
首都圏地区		
栃木	☎(028)689-2555	宇都宮市上戸祭3丁目3-19
群馬	☎(027)254-2075	前橋市箱田町325-1
茨城	☎(029)864-8756	つくば市筑穂3丁目15-3
埼玉	☎(048)728-8960	桶川市赤堀2丁目4-2
千葉	☎(043)208-6034	千葉市中央区末広5丁目9-5
東京	☎(03)5477-9700	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17
山梨	☎(055)222-5822	甲府市宝1丁目4-13
神奈川	☎(045)847-9720	横浜市港南区日野5丁目3-16
新潟	☎(025)286-0180	新潟市東区東明1丁目8-14
中部地区		
石川	☎(076)280-6608	金沢市玉鉾2丁目266番地
富山	☎(076)424-2549	富山市根塚町1丁目1-4
福井	☎(0776)21-0622	福井市問屋町2丁目14
長野	☎(0263)86-9209	松本市寿北7丁目3-11
静岡	☎(054)287-9000	静岡市駿河区高松2丁目24-24
愛知	☎(052)819-0225	名古屋市瑞穂区塩入町8-10
岐阜	☎(058)278-6720	岐阜市中鶉4丁目42
高山	☎(0577)33-0613	高山市花岡町3丁目82
三重	☎(059)254-5520	津市久居野村町字山神421
近畿地区		
滋賀	☎(077)582-5021	守山市水保町1166番地の1
京都	☎(075)646-2123	京都市南区上鳥羽中河原3番地
大阪	☎(06)7730-8888	大阪市城東区関目2丁目15-5
奈良	☎(0743)59-2770	大和郡山市筒井町800番地
和歌山	☎(073)475-2984	和歌山市中島499-1
兵庫	☎(078)796-3140	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4
中国地区		
鳥取	☎(0857)26-9695	鳥取市安長295-1
米子	☎(0859)34-2129	米子市米原4丁目2-33
松江	☎(0852)23-1128	松江市平成町182番地14
出雲	☎(0853)21-3133	出雲市渡橋町416
浜田	☎(0855)22-6629	浜田市下府町327-93
岡山	☎(086)242-6236	岡山市北区田中138-110
広島	☎(082)295-5011	広島市西区南観音1丁目13-5
山口	☎(083)973-2720	山口市小郡下郷220-1
四国地区		
香川	☎(087)868-6388	高松市勅使町152-2
徳島	☎(088)624-0253	徳島市沖浜2丁目36
高知	☎(088)834-3142	高知市仲田町2-16
愛媛	☎(089)905-7544	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1
九州地区		
福岡	☎(092)593-8002	春日市春日公園3丁目48
佐賀	☎(0952)26-9151	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044
長崎	☎(095)830-1658	長崎市東町1919-1
大分	☎(097)556-3815	大分市萩原4丁目8-35
宮崎	☎(0985)63-1213	宮崎市本郷北方字草葉2099-2
熊本	☎(096)367-6067	熊本市健軍本町12-3
天草	☎(0969)22-3125	天草市港町18-11
鹿児島	☎(099)250-5657	鹿児島市与次郎1丁目5-33
大島	☎(0997)53-5101	奄美市名瀬朝仁町11-2
沖縄地区		
沖縄	☎(098)877-1207	浦添市城間4丁目23-11

所在地、電話番号は変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。
最新の「各地域の修理ご相談窓口」はホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/service/area.html

1210

●使いかた･お手入れなどのご相談は･･･

パナソニック 総合お客様サポートサイト

http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック お客様ご相談センター

電 話　365日 受付9時～20時

フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-365**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

音声ガイダンスを短くするには、案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「330＃」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

■上記番号がご利用いただけない場合 **06-6907-1187**

■FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan

Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787

Open : 9:00 - 17:30

(closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※上記の内容は、予告なく変更する場合があります。ご了承ください。

●修理に関するご相談は･･･

パナソニック 修理サービスサイト

http://club.panasonic.jp/repair/

インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック 修理ご相談窓口

電 話

フリーダイヤル 携帯･PHS OK **0120-878-554**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

• 上記電話番号がご利用いただけない場合は、各地域の「修理ご相談窓口」におかけください。

•有料で宅配便による取引･配送サービスも承っております。

ご使用の回線（IP電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。本書の「保証とアフターサービス」もご覧ください。

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか	• 電源スイッチを「ON」にしても、運転しない • 電源プラグやコードを動かすと、通電したりしなかったりする • 運転中、時々止まる • 運転中、異常な音がする • 本体が変形したり、異常に熱い • ホースが破れている • こげくさい「におい」がする • その他の異常、故障がある	▶	ご使用中止	事故防止のため、すぐに電源スイッチを「OFF」にし、電源プラグを抜いて、販売店へ点検をご依頼ください。

会員サイト「CLUB Panasonic」で「ご愛用者登録」をしてください

PC http://club.panasonic.jp/

※このサービスはWEB限定のサービスです。

パナソニック株式会社　ランドリー・クリーナービジネスユニット

〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

〈無料修理規定〉

1.取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
　(イ)無料修理をご依頼になる場合には、商品に取扱説明書から切り離した本書を添えていただきお買い上げの販売店にお申しつけください。
　(ロ)お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お近くの修理ご相談窓口にご連絡ください。
2.ご転居の場合の修理ご依頼先等は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にご相談ください。
3.ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お近くの修理ご相談窓口へご連絡ください。
4.保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
　(イ)使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
　(ロ)お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障及び損傷
　(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他天災地変及び公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）などによる故障及び損傷
　(ニ)車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
　(ホ)一般家庭用以外(例えば業務用など)に使用された場合の故障及び損傷
　(ヘ)本書のご添付がない場合
　(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
　(チ)持込修理の対象商品を直接修理窓口へ送付した場合の送料等はお客様の負担となります。また、出張修理等を行った場合には、出張料はお客様の負担となります。
5.本書は日本国内においてのみ有効です。
6.本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7.お近くのご相談窓口は取扱説明書の保証とアフターサービス欄をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお近くの修理ご相談窓口にお問い合わせください。
※保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※This warranty is valid only in Japan.